

Е. Т. Зуев

**МЕНЕДЖМЕНТ
КАЧЕСТВА
В ПРОИЗВОДСТВЕ
НАПИТКОВ**

МОСКВА

2003

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1. Современные системы менеджмента качества.....	5
§ 1.1. Принцип 1: ориентация на потребителя.....	7
§ 1.2. Принцип 2: лидерство руководителя	10
§ 1.3. Принцип 3: вовлечение работников	11
§ 1.4. Принцип 4: процессный подход.....	15
§ 1.5. Принцип 5: системный подход к менеджменту.....	25
§ 1.6. Принцип 6: постоянное улучшение	28
§ 1.7. Принцип 7: принятие решений, основанное на фактах	30
§ 1.8. Принцип 8: взаимовыгодные отношения с поставщиками	33
Глава 2. Интегрированная система менеджмента качества предприятия пищевой промышленности.....	39
Глава 3. Система менеджмента качества завода «ОСТ-АКВА».....	46
§ 3.1. Краткая характеристика предприятия, продукции и рынка	46
§ 3.2. Разработка, внедрение, функционирование и развитие СМК завода «ОСТ-АКВА».....	48
Литература.....	79